

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepassing algemene voorwaarden

- 1.1. Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Jellodi. Deze algemene voorwaarden sluiten de toepassing uit van algemene voorwaarden van de klant, ongeacht het tijdstip waarop deze laatste aan Jellodi werden overgemaakt.
- 1.2. Door het plaatsen van een bestelling erkent de klant de algemene voorwaarden van Jellodi te kennen te aanvaarden.
- 1.3. Bijzondere voorwaarden, opgenomen in overeenkomsten gesloten tussen Jellodi en de klant, primeren, ingeval van tegenstrijdigheid, op de bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeacht de datum van sluiting van de overeenkomst.

Artikel 2. Aanbiedingen en offertes – orderbevestiging

- 2.1. Alle aanbiedingen en offertes van Jellodi zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de klant. De overeenkomst komt tot stand, behoudens de toepassing van eventuele opschortende voorwaarde (zoals bv. het bekomen van afdoende financiering door de klant), wanneer de klant de offerte ongewijzigd en binnen de geldigheidsduur voor akkoord terugzendt aan Jellodi. Elke bestelling of orderbevestiging door de klant, verbindt de klant. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

Artikel 3. Annulatie van de bestelling

- 3.1. De annulatie van een bestelling door de klant is mogelijk zolang Jellodi haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat. Bij annulatie van een bestelling na de aanvang van de werkzaamheden zal er steeds een factuur worden opgemaakt voor de reeds gepresteerde werkzaamheden en aangekochte materialen. De voor de bestelling aangekochte en eventueel reeds bewerkte materialen worden gedurende 30 kalenderdagen na annulatie ter beschikking gehouden van de klant. Niet opgehaalde of opgevraagde materialen worden na het verstrijken van deze termijn automatisch eigendom van Jellodi.

Artikel 4. Levering

- 4.1. De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Jellodi niet. Vertraging in de levering geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.
- 4.2. Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen in bijzondere voorwaarden, wordt deze termijn verlengd indien de klant in gebreke blijft om nodige informatie zoals plannen, beschrijvingen en dergelijke tijdig over te maken of indien de klant bijkomende bestellingen (bv. bijkomende functionaliteiten) plaatst.

Artikel 5. Risico

- 5.1. Alle goederen en digitale gegevens die toebehoren aan de klant en zich bij Jellodi bevinden, worden er bewaard op risico van de klant.

Artikel 6. Betalingsmodaliteiten

- 6.1. Alle facturen zijn betaalbaar op hun vervaldag door overschrijving op het rekeningnummer van Jellodi. Elke betaling wordt aangerekend op de oudste vervallen factuur, en eerst op de verschuldigde intresten en kosten. Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.
- 6.2. Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding verschuldigd van:
 - €20 als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan €150;
 - €30 vermeerderd met 10% van het verschuldigde bedrag boven de €150;
 - €65 vermeerderd met 5% van het verschuldigde bedrag boven de €500, met een totaallimiet van €2.000.

Bij gebrek aan volledige betaling door de klant binnen de 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen indien niet via elektronische weg) na verzending van de eerste betalingsherinnering is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd ten belope van de wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransactie, zie artikel 5, lid 2 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som.

6.3. Jellodi behoudt zich het recht voor de diensten in schijven te factureren en desgevallend een voorschot op de diensten te vorderen.

6.4. Jellodi behoudt zich het recht voor om de verdere uitvoering van de diensten te schorsen en afdoende waarborgen te eisen alvorens de verdere uitvoering van de diensten te hervatten indien het vertrouwen in de kredietwaardigheid van de klant geschokt wordt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en / of andere gebeurtenissen die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegeven verbintenissen in vraag stellen en / of onmogelijk maken (zoals bv het niet betalen van de facturen). Indien de klant weigert of zich in onmogelijkheid bevindt om hierop in te gaan behoudt Jellodi zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen en toepassing te maken van artikel 11.2.

Artikel 7. Klachten – protest van de factuur

7.1. Elk protest dient per gemotiveerde aangetekende brief aan Jellodi te worden bezorgd binnen een termijn van 10 werkdagen. Voor klachten of betwistingen met betrekking tot de geleverde diensten vangt de termijn aan daags na levering. Met betrekking tot de factuur begint de termijn op de factuurdatum. Bij gebreke aan tijdig protest zijn de diensten/facturen definitief aanvaard en is betaling verschuldigd.

Artikel 8. Aansprakelijkheid – Algemeen

8.1. Jellodi verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Jellodi is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde aangeleverde gegevens door de klant.

8.2. Jellodi kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Jellodi zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de klant of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Jellodi of een aangestelde.

8.3. De aansprakelijkheid van Jellodi met betrekking tot aan de klant geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de klant betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Jellodi. De totale aansprakelijkheid van Jellodi, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de klant aan Jellodi werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

8.4. Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Jellodi geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

8.5. Jellodi garandeert op geen enkele wijze een foutloze werking van een geprogrammeerde applicatie die online of offline via een digitaal apparaat wordt benaderd. Jellodi kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade die zou voortvloeien uit een eventuele foutieve of onderbroken werking van een geprogrammeerde applicatie.

Artikel 9. Intellectuele eigendomsrechten

9.1. Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, know-how, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders.

9.4. De klant zal de Intellectuele Eigendomsrechten van Jellodi te allen tijde respecteren en redelijke inspanningen leveren om die rechten te beschermen. De klant zal Jellodi onmiddellijk in kennis stellen van iedere inbreuk door derden op de Intellectuele Eigendomsrechten van Jellodi waarvan hij kennis neemt.

9.5. De Intellectuele Eigendomsrechten verbonden aan niet open source, gepersonaliseerde software systemen behoren exclusief toe aan Jellodi of een derde waarmee Jellodi hieromtrent een overeenkomst heeft gesloten. Mits integrale betaling van de licentievergoeding, bepaald in de overeenkomst tussen de klant en Jellodi, verkrijgt de klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare gebruikslicentie op deze software. Het is de klant verboden om sublicenties aan derden toe te kenen, dan wel deze software op enigerlei wijze aan derden ter beschikking te stellen, mee te delen, te gebruiken ten behoeve van derden of te commercialiseren.

Artikel 10. Uitvoering van de diensten

10.1. In het algemeen is Jellodi bij het uitvoeren van de diensten slechts gehouden tot een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.

10.2. In het algemeen is Jellodi steeds gerechtigd om een beroep te doen op derde-onderaannemers voor het uitvoeren van het geheel of een deel van de diensten.

10.3. De door Jellodi verstrekte diensten mogen ten alle tijde door Jellodi ingezet worden bij opdrachten voor derden, tenzij uitdrukkelijke schriftelijke afstand in die zin.

10.4. De door Jellodi verstrekte diensten kunnen steeds gebruikt worden als referentie bij derden.

Artikel 11. Beëindiging van de overeenkomst

11.1. Indien de klant zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de klant niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Jellodi het recht om ofwel (i) de overeenkomst te schorsen totdat de klant zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie.

11.2. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de klant alle door Jellodi verleende diensten betalen, alsook de kosten die Jellodi moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Jellodi nog had kunnen factureren aan de klant indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Jellodi. Bovendien behoudt Jellodi het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald.

11.3. Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

11.4. De beëindiging van de overeenkomst heeft tot gevolg dat alle gegevens die zich op apparaten beheerd door Jellodi bevinden, zonder verdere verwittiging verwijderd worden. Deze verwijdering kan op geen enkele wijze aanleiding geven tot aansprakelijkheid vanwege Jellodi.

Artikel 12. Geheimhoudingsplicht

12.1. Partijen verbinden zich ertoe de commerciële en technische informatie en de bedrijfsgeheimen die zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van de overeenkomst, geheim te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13. Verwerking persoonsgegevens

13.1. Voor zover de klant persoonsgegevens verwerkt op de server van Jellodi, heeft Jellodi de hoedanigheid van verwerker. De klant heeft de hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de Wet Verwerking Persoonsgegevens. De klant verklaart de verplichtingen die rusten op de verantwoordelijke voor de verwerking, opgenomen in deze wet, integraal na te leven.

Artikel 14. Referentie

14.1. De klant gaat ermee akkoord dat de door Jellodi voor de klant ontwikkelde diensten worden opgenomen in het referentieportfolio van Jellodi

Artikel 15. Overmacht

15.1. Overmachtsituaties zoals bijvoorbeeld stakingen, publieke onrust, administratieve maatregelen en andere onverwachte gebeurtenissen waarover Jellodi geen controle heeft, bevrijden Jellodi, voor de duur van de hinder en voor hun draagwijdte, van haar verbintenissen, zonder recht op enige prijsvermindering of schadevergoeding voor de klant.

Artikel 16. Nietigheid

16.1. Indien één der artikelen van deze algemene voorwaarden nietig zou blijken te zijn dan stemmen partijen er mee in deze bepaling te vervangen door een geldige bepaling dewelke zo nauw als mogelijk aansluit bij de bedoeling en de draagwijdte van de nietige bepaling. Deze vervangende bepaling zal alsdan toepassing vinden.

Artikel 17. Toepasselijk recht – bevoegde rechtbank

17.1. Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Jellodi. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank bevoegd voor de maatschappelijke zetel van Jellodi.